運輸業における人材確保実態調査（調査票）

この調査は，運輸業の人材不足等の状況について把握し，今後の対策に役立てるために実施します。

　お忙しい中，誠に恐縮ですが，御協力いただきますようお願いします。

【記入上の注意】

|  |
| --- |
| １.この調査票は，（公社）広島県トラック協会会員事業所にお送りしています。  事業主又は人事・労務担当責任者の方が回答していただきますようお願いします。  ２.調査票は，特に記載がない限り「平成29年１月１日現在」の状況を記入してください。  ３.提出期限：**平成29年１月31日（火）までに**御回答ください。 |

**【調査項目】**※記述を求める設問を除き，「該当する番号に〇印」をつけてください。

|  |
| --- |
| **Ⅰ　企業及び事業所の基本情報** |

　問１　あなたの会社（事業所）名をご記入ください。

問２　輸送業務の内容をお答えください。（該当するもの全て）

|  |
| --- |
| **１.**一般貨物 **２.**特別積合せ貨物　　　　 **３.**特定貨物 |

問３　平成29年1月1日現在の，あなたの会社（事業所）の従業員数・車両台数をお答えください。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 従業員 　※該当者なしの場合「０(ゼロ)」 | | | | | | | | | | | | |  | トラック台数 | |
| 合　計 | | ～20代 | | 30代 | | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |  | 台 |
|  | 人 |  | 人 | |  | 人 |  | 人 |  | 人 |  | 人 |

|  |
| --- |
| **Ⅱ　ドライバーの人材確保の状況** |

問４　平成29年１月1日現在の，あなたの会社（事業所）のドライバーの数をお答えください。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 男　性 |  | 人 | 女　性 |  | 人 | ※該当者なしの場合「０(ゼロ)」 |

問５　ドライバーの充足感についてどのように感じていますか。（１つだけ選択）

|  |
| --- |
| **１.**充足　　　　　  **２.**やや不足　　　　　  **３.**不足 |

問６　ドライバーが不足している場合の対応をお答えください。（該当するもの全て）

|  |
| --- |
| **１.**退職予定従業員の引き留め　　　**２.**正社員の募集　　　　　**３.**パート・契約社員の正社員登用  **４.**パート・契約社員の募集　　　　**５.**派遣社員の受入　　　　**６.**本社等への配置要請  **７.**特に対応は考えていない(今いるドライバーで対応) |

問７　ドライバー不足の場合，あと何人ドライバーが必要であると考えますか。（１つだけ選択）

|  |  |
| --- | --- |
| **１.**１～２人程度増員が必要　　　　**２.**３～５人程度増員が必要　　**３.**６～１０人程度増員が必要 | |
| **４.**１０～２０人程度増員が必要 **５.**２０人以上増員が必要  **６.**増員は考えていない | (補足)具体的な必要人数  （　　　　）人 |

問８　増員する場合，主にどのような人材を確保したいと考えていますか。（該当するもの全て）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **１.**男 性  **２.**女 性  **３.**どちらでも良い | ⇒ | **１.**20代のドライバー経験者　 **２.**新卒者又は20代のﾄﾞﾗｲﾊﾞｰ経験者  **３.**30～50代のドライバー経験者 **４.**30～50代のﾄﾞﾗｲﾊﾞｰ経験者  **５.**60代以上のドライバー経験者 **６.**増員は考えていない **７.**人数が確保できれば良い |

|  |
| --- |
| **Ⅲ　ドライバーの人材確保に向けた取組・効果・課題** |

　問９　あなたの会社(事業所)が過去１年間，ドライバーの確保のために取組んだ内容をお聞きします。

(1) 実施している取組があれば，該当するもの全てに「〇」をしてください。

(2) 未実施の場合は「今後実施したい」又は「必要性を感じない」のどちらかに「〇」をしてください。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 取 組 内 容 | (1)実施 | (2)未実施 | |
| 今後実施  したい | 必要性を  感じない |
| **【子どもや若者が運輸業に興味関心を持つための取組】** |  |  |  |
| **１.**清掃や祭り等の地域行事への参加 |  |  |  |
| **２.**学校等での広報活動 |  |  |  |
| **３.**インターンシップの受入 |  |  |  |
| **４.**テレビCM等の活用 |  |  |  |
| **【採用活動・人材確保のための取組】** |  |  |  |
| **５.**縁故（知人等）を通じた求人活動 |  |  |  |
| **６.**ハローワーク等の利用 |  |  |  |
| **７.**学校（高校，大学等）への求人申し入れ |  |  |  |
| **８.**合同企業面接会に参加 |  |  |  |
| **９.**ホームページ等による採用情報の公開 |  |  |  |
| **【従業員の能力や働く意欲向上のための取組】** |  |  |  |
| **10.**従業員への声かけ |  |  |  |
| **11.**仕事ぶりの評価を従業員に説明 |  |  |  |
| **12.**社内での教育訓練 |  |  |  |
| **13.**社外の教育訓練への参加 |  |  |  |
| **14.**資格取得の費用助成等 |  |  |  |
| **【働きやすい職場環境づくりのための取組】** |  |  |  |
| **15.**仕事ぶりの評価を給与・昇任等へ反映 |  |  |  |
| **16.**能力・適性に合った仕事の配分・配置 |  |  |  |
| **17.**従業員から改善要望や意見を聞く |  |  |  |
| **18.**パート・契約社員等を正社員へ登用 |  |  |  |
| **19.**仕事の悩み，不安等の相談対応 |  |  |  |
| **20.**女性用更衣室や休憩室の設置 |  |  |  |
| **21.**「ノー残業デーの導入」や「休みやすい雰囲気づくり」 |  |  |  |

　問10　問９で「実施」と回答した取組について，どのような効果がありましたか？（該当するもの全て）

|  |
| --- |
| **１.**企業の認知度やイメージが向上した　　　　　 **２.**採用に関する応募者が増えた  **３.**従業員の働きぶりが良くなった 　　　　　　　 **４.**資格取得に取り組む従業員が増えた  **５.**安全意識が向上し，事故が減った　　　　　　　**６.**従業員の満足度が向上した  **７.**職場の雰囲気が良くなった　　　　　　　　　　**８.**休暇等の取得日数が増えた  **９.**女性ドライバーが増えた　　　　　　　　　　　**10.**離職する従業員が減った  **11.**長時間労働が減った  **12.**病気・怪我等による休業者が減った |

問11　人材確保の取組を，今後実施する上での課題についてお答えください。（該当するもの全て）

|  |
| --- |
| **１.**取組を行うための人手や人材が不足　　　　　　**２.**取組を行うための費用の確保が難しい  **３.**取組方法が分からない　　　　　　　　　　　　**４.**他社の優良事例を知らない  **５.**取組を行うための時間の確保が難しい　　　　　**６.**従業員との意識の共有  **７.**取組を実施しても効果が表れない　　　　　　　**８.**特に課題はない |

|  |
| --- |
| **Ⅳ　ドライバーの人材確保に関する行政の支援制度の認知度** |

問12　行政が実施する次の支援制度を知っていますか？

「知っている」・「知らない」のどちらかに「〇」をしてください。（該当する制度全て）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 支 援 制 度 の 内 容 | 知っている | 知らない |
| **【国が実施する制度】** |  |  |
| **１.**トライアル雇用奨励金 |  |  |
| **２.**キャリアアップ助成金 |  |  |
| **３.**キャリア形成促進助成金 |  |  |
| **４.**職場定着支援助成金 |  |  |
| **５.**両立支援等助成金 |  |  |
| **６.**特定求職者雇用開発助成金 |  |  |
| **７.**高年齢者雇用安定助成金 |  |  |
| **【国と県が合同で実施する制度】** |  |  |
| **８.**インターンシップ合同企業説明会の開催 |  |  |
| **９.**合同企業面接会の開催 |  |  |
| **【県が実施する制度】** |  |  |
| **10.**「ひろしましごと館」における企業相談 |  |  |
| **11.**「ひろしまジョブサイト」における企業情報の掲載 |  |  |
| **12.**仕事と家庭・介護の両立支援登録制度 |  |  |
| **13.**労働支援融資 |  |  |

※制度内容について不明な点がございましたら，雇用労働政策課までお問合せください。

問13　行政の支援策を今後利用する上での課題についてお答えください。（該当するもの全て）

|  |
| --- |
| **１.**支援に関する相談窓口が分からない　　　　　　**２.**申請書類の作成方法が分からない  **３.**相談窓口に行く時間が確保できない　　　　　　**４.**支援策の活用事例を知らない  **５.**特に課題はない |

【その他】人材確保に関する事項で県や協会に対する意見があれば，御記入ください。

|  |
| --- |
| 【自由記載】 |

～～　御協力ありがとうございました　～～

**【１月31日(火)までに返信用封筒(切手不要)又は電子メールにより回答してください。】**

　メールアドレス（広島県商工労働局雇用労働政策課）：[syokoyou@pref.hiroshima.lg.jp](mailto:syokoyou@pref.hiroshima.lg.jp)

　メールの件名：人材確保実態調査について

【インタビュー調査のお願い】

本アンケート調査終了後，より詳しく実態を把握するため，お話しを伺う場合があります。

あわせてご協力をお願いします。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 調査票に記載の事項は集計処理し，施策目的以外には使用いたしません。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 実施機関 | 広島県商工労働局雇用労働政策課  ☎　082-513-3425 | 公益社団法人広島県トラック協会  ☎　082-264-1501 | |