

令和 5 年 9 月 6 日
12 時 00 分現在
西日本高速道路株式会社

お知らせ

E2山陽自動車道 播磨JCT～赤穂IC トンネル内火災により甚大な被害が発生しています ～広域う回のご協力をお願いします～

NEXCO 西日本関西支社(大阪府茨木市、支社長:安達 雅人)が管理する E2山陽自動車道 播磨ジャンクション(JCT)～赤穂インターチェンジ(IC)間において、トンネル内火災による通行止めを実施しております。

現在も鋭意、消火活動が行われており、複数台のお客さまの車両焼損、トンネル構造物の損傷が確認されております。道路復旧には相当の期間を要する見込みです。

引き続き、早期の通行確保及び道路復旧に向けて消防、警察と連携し対応をすすめてまいります。

お出かけの際には、最新の交通状況をご確認いただきますようお願いいたします。

通行止め状況

道路名	通行止め区間		被災箇所および状況
E2 山陽自動車道	上り線 (大阪方面)	赤穂 IC～播磨 JCT 9 月 5 日(火) 4:14～	尼子山トンネル 消火活動中
	下り線 (岡山方面)	播磨 JCT～赤穂 IC 9 月 5 日(火) 1:13～	

※上り線のみ、緊急自動車の通行が可能です。

被災状況



トンネル内部の焼損状況
コンクリート表面の剥離



トンネル内道路施設の焼損状況
道路照明等の焼損

被災箇所位置図



E2A 中国道へのう回路のご案内

広域図



区間		う回経路	通常ルート (山陽道)	う回ルート (中国道)
山口 JCT	神戸 JCT	山口 JCT～広島北 JCT～北房 JCT～神戸 JCT	約 280 分	約 340 分
広島 JCT		広島 JCT～広島北 JCT～北房 JCT～神戸 JCT	約 200 分	約 260 分
岡山 JCT		岡山 JCT～北房 JCT～神戸 JCT	約 100 分	約 160 分

最新の情報をもとに中国道側への広域う回をお願いします。

なお、上記のう回路を利用した場合でも、山陽道を利用した場合と同じ通行料金となります。

一般道へのう回路のご案内



通行料金の乗り継ぎ調整についてのご案内

当該通行止めにより、高速道路を下記指定 IC(流出指定 IC)で一旦流出し、一般道をう回して下記指定 IC(再流入指定 IC)から再度同一方向の高速道路に乗り継がれるお客さまには、高速道路の通行料金が割高にならないよう所定の方法で調整します。

道路名	通行止め区間	上り線 または 下り線	乗り継ぎ指定 IC		備 考
			流出指定 IC ※1 (乗継証明書発行 IC)	再流入指定 IC ※2	
E2 山陽道	上下線 播磨JCT～ 赤穂 IC	上り線 (大阪方面)	E2 山陽道 ・赤穂 IC ・備前 IC	E2 山陽道 龍野西 IC 龍野 IC 山陽姫路西 IC 山陽姫路東 IC	※ご注意 12 時間以内 に再流入指 定 IC から乗り 継いでくださ い。
				E29 播磨道 播磨新宮 IC	
		下り線 (岡山方面)	E2 山陽道 ・龍野西 IC ・龍野 IC	E2 山陽道 ・赤穂 IC ・備前 IC ・和気 IC	
				E2A 中国道 ・山崎 IC ・佐用 IC ・佐用本線	
		E29 播磨道 播磨新宮 IC	E29 播磨道 播磨新宮 IC		

※ 流出指定 IC で流出後、通行止めが解除された場合は、通行止め区間内の IC(流出指定 IC 含む)で流入されても料金の調整を行います。

【ETC(ノンストップ自動料金支払いシステム)をご利用にならないお客さま(現金などでのお支払いのお客さま)】

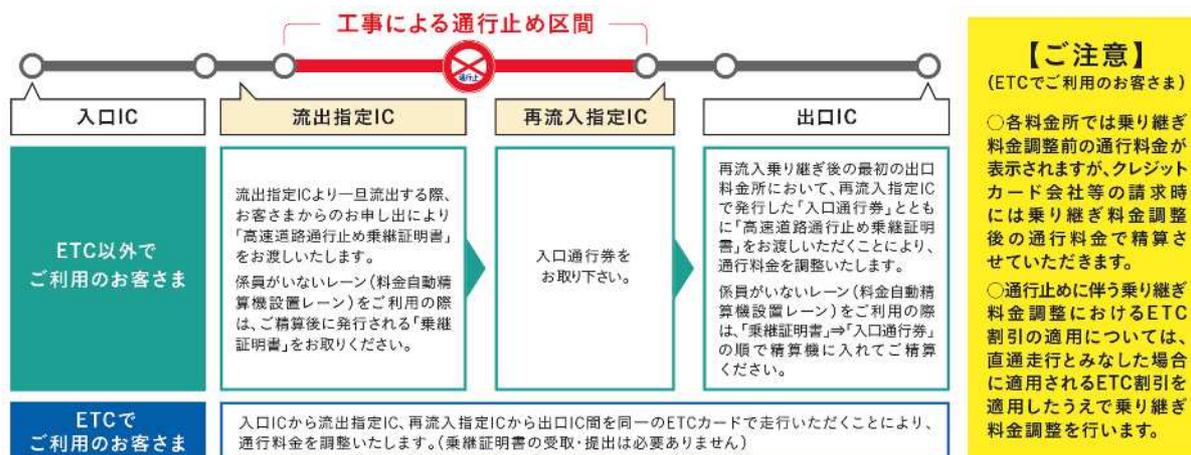
流出指定 IC より一旦流出する際、お客さまからのお申し出により「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいたします。その後、再流入乗り継ぎ後の最初の出口料金所において、再流入指定 IC で発行した「入口通行券」とともに「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいただくことにより、通行料金を調整いたします。係員がいないレーン(料金自動精算機設置レーン)をご利用の際は、「乗継証明書」⇒「入口通行券」の順で精算機に入れてご精算ください。

【ETC をご利用になるお客さま】

入口 IC から流出指定 IC、再流入指定 IC から出口 IC 間を同一の ETC カードで走行いただくことにより、通行料金を調整いたします。(乗継証明書の受取・提出は必要ありません)

《ご注意》

- ・出口料金所の路側表示器などは乗継調整前の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社などの請求時には乗継調整後の通行料金で精算させていただきます。
- ・通行止めによる乗継調整における ETC 時間帯割引の適用については、直通走行とみなした場合に適用される ETC 時間帯割引を適用したうえで乗継調整を行います。



■お出かけ前に入手できる道路交通情報

◎ アイハイウェイ

24 時間、高速道路の道路交通情報をマップや文字情報で確認できるサービスです。次の URL からアクセスしてください。(パソコンから閲覧できるウェブサイトのほか、スマホアプリもあります)

<https://ihighway.jp/>



※QRコードはこちら ⇒

※情報提供料は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となります。

◎ 日本道路交通情報センター(JARTIC)

・インターネットからのアクセス

次の URL <https://www.jartic.or.jp/>からアクセスしてください。

・電話からのアクセス

全国共通ダイヤル「050-3369-6666」、または、携帯電話で「#8011」におかけいただくと、最寄りの情報センターにつながります。

■ 走行中に入手できる道路交通情報および休憩施設等で入手できる交通情報

- ◎ 道路情報板
- ◎ ハイウェイラジオ(1620kHz)
- ◎ ハイウェイ情報ターミナル(主な SA 等で渋滞情報をテレビ画面等でわかりやすくお知らせします。)
- ◎ VICS(VICS 対応のカーナビゲーション等の車載器で、道路交通情報が入手できます。)

■ お客さまからのお問い合わせ

● 通行料金等に関するお問い合わせ

NEXCO西日本 お客さまセンター(年中無休・24 時間)



※IP電話等一部のフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、**06-6876-9031** (通話料有料)

電話のお掛け間違いが大変多くなっています。上記以外の電話番号はございません。

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

※工事の詳細情報に関するお問い合わせについては、担当部署をご案内する場合がございます。